

**Договор**  
**на право обеспечения доступа к платажному сервису пользователям портала МФЦ**  
**Калужской области**

г. Калуга

«02» Октября 2021г.

**Публичное акционерное общество «МТС-Банк»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора департамента цифровых партнерских проектов Лысенко Дмитрия Игоревича, действующего на основании № И-24-00185/21-(0) от 12.04.2021 года с одной стороны, и Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Иванова Михаила Сергеевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем вместе именуемые «Стороны», каждая в отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор регулирует отношения Сторон по обеспечению пользователям доступа к Платажному сервису на интернет-портале ГБУ КО «МФЦ Калужской области» (далее - ГБУ КО «МФЦ»).

1.2. Настоящий Договор является безвозмездным.

1.3. Термины и определения:

**Платажный сервис (ПС)** – программное обеспечение Исполнителя, предоставляющее пользователям интернет-портала ГБУ КО «МФЦ» возможность осуществлять безналичные платежи.

1.4. Настоящий Договор заключен в целях реализации:

- Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Постановления Правительства РФ от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)».
- Постановления Правительства РФ от 26.03.2016 № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг».

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является обеспечение Исполнителем пользователям доступа к Платажному сервису с целью осуществления безналичных платежей.

2.2. Исполнитель вправе взимать с пользователя интернет-портала комиссию за свои услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В рамках акций, проводимых платажной системой «МИР», комиссия с карт может не взиматься.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств по данному Договору, а также своевременного устранения выявленных нарушений;

3.1.2. Осуществлять контроль работ по обеспечению Исполнителем доступа пользователям интернет-портала ГБУ КО «МФЦ» к ПС.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Осуществлять взаимодействие с Исполнителем в целях обеспечения функционирования ПС на интернет-портале ГБУ КО «МФЦ».

3.2.2. Своевременно предоставлять разъяснения и информацию, необходимую Исполнителю для исполнения настоящего Договора.

3.3. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика разъяснения и информацию, необходимую Исполнителю для исполнения настоящего Договора.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Своими силами и за счет собственных средств, соблюдая все необходимые требования законодательства Российской Федерации для работ данного вида, обеспечить доступ пользователям интернет-портала ГБУ КО «МФЦ» к ПС в соответствии с функционалом ПС (Приложение № 1 к Договору).

3.4.2. Не вмешиваться в работу интернет-портала ГБУ КО «МФЦ», не выполнять доработки интернет-портала ГБУ КО «МФЦ».

3.4.3. Не допускать в процессе функционирования ПС нарушений действующего законодательства Российской Федерации. Предоставлять по запросу Заказчика в сроки, указанные в таком запросе, информацию о ходе и состоянии оказываемых услуг (работ).

3.4.4. Реализовать ПС с применением брандбука интернет-портала ГБУ КО «МФЦ». Оформление страниц ПС должно быть выполнено аналогично страницам интернет-портала ГБУ КО «МФЦ».

3.4.5. Обеспечивать защиту сведений, передаваемых Заказчиком Исполнителю в процессе исполнения обязательств по Договору от несанкционированного доступа или блокирования. Исполнитель обязуется принять необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к таким сведениям во время всего периода действия настоящего Договора.

3.4.6. Обеспечивать возможность получения пользователями интернет-портала ГБУ КО «МФЦ» копии квитанций об оплате их платежей в Личном кабинете ПС.

#### **4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Срок действия Договора – по **31.12.2022**

4.2. Все изменения к Договору оформляются в письменном виде, подписываются уполномоченными представителями Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.3. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив другую Сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты предполагаемого расторжения.

#### **5. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

5.1. Стороны в рамках исполнения настоящего Договора обязуются соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения другой Стороной, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческим организациям, органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям.

5.2. В случае нарушения одной из Сторон изложенных выше антикоррупционных обязательств, другая Сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения Договора, направив об этом письменное уведомление.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора о сотрудничестве, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, в случае, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно, чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных природных явлений (землетрясений, наводнений, пожара и т.д.), действия объективных внешних факторов (военные действия, акты органов государственной власти и управления и т.п.), а также других чрезвычайных обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством порядке, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, которые возникли после его заключения, на время действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также обстоятельства, которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

7.2. Если в результате действия обстоятельств непреодолимой силы одна из Сторон объективно не может исполнять обязанности, предусмотренные настоящим Договором, то эта Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 3 (трех) календарных дней. Если обстоятельства, указанные в настоящем разделе, будут длиться более 2 (двух) календарных месяцев с даты соответствующего уведомления, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор без требования возмещения убытков, понесенных в связи с наступлением таких обстоятельств.

7.3. Если, по мнению Сторон, исполнение настоящего Договора может быть продолжено в порядке, действовавшем до начала действий обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

### 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Стороны обязаны уведомить друг друга об изменении наименования, статуса, платежных реквизитов, адреса места нахождения, номеров телефонов, и иных фактах, имеющих существенное значение для исполнения условий настоящего Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента внесения таких изменений.


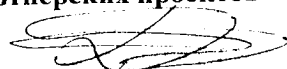
8.2. Все уведомления Сторон, связанные с исполнением настоящего Договора, направляются в письменной форме путем вручения под расписку заказной почтовой корреспонденции или нарочным (курьерской почтой). В случае использования электронной почты, сообщения в адрес Исполнителя направляются на: [helpservicepay@mtsbank.ru](mailto:helpservicepay@mtsbank.ru), сообщения в адрес Заказчика направляются по адресу электронной почты [mail@kmfc40.ru](mailto:mail@kmfc40.ru).

8.3. Любая Информация, полученная Сторонами в рамках исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ или письменным соглашением Сторон.

8.4. Споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. Срок рассмотрения претензий Сторонами составляет 20 (двадцать) календарных дней с даты письменного уведомления одной из Сторон. В случае отсутствия возможности достижения согласия Сторонами, споры передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Заказчика в порядке, установленном законодательством РФ.

8.5. Приложение №1 «Описание функциональности платежного сервиса на интернет-портале ГБУ КО «МФЦ» является неотъемлемой частью настоящего Договора:

#### 8. Адреса и реквизиты Сторон

<b>Заказчик:</b> Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области» (ГБУ КО «МФЦ Калужской области») Министерство финансов Калужской области (ГБУ КО «МФЦ Калужской области» л/с 20766А91030) ИНН: 4011016962 КПП: 402901001 Расчетный счет: 03224643290000003700 Банк получателя: Отделение Калуга банка России//УФК по Калужской области г. Калуга БИК: 012908002 Единый казначейский счет 40102810045370000030 ОГРН: 1074011003208 ОКТМО: 29701000 тел. 8(4842) 701-301, 701-313. Адрес юридический: 248028, г. Калуга, ул. Хрустальная, д. 34а Адрес почтовый: 248028, г. Калуга, ул. Хрустальная, д. 34а	<b>Исполнитель:</b> Публичное акционерное общество «МТС-Банк»  Место нахождения: 115432, г. Москва, просп. Андропова, д.18, корп. 1 ИНН/КПП 7702045051/772501001 ОГРН 1027739053704 Банк: ГУ Банка России по Центральному федеральному округу  к/с 30101810600000000232 БИК 044525232
 Директор / М.С. Иванов	 Директор Департамента цифровых партнерских проектов / Д.И. Лысенко
М.П.	М.П.

### **Описание функциональности Платежного сервиса**

1. В левой части главной страницы интернет-портала ГБУ КО «МФЦ», размещена кнопка «Оплата услуг», обладающая следующей функциональностью: переадресация на Платежный сервис организации.
2. Кнопка «Оплата услуг» доступна любым пользователям интернет-портала ГБУ КО «МФЦ» (в том числе и не авторизованным).
3. По нажатию на кнопку «Оплата услуг» последовательно происходит переадресация в Платежный сервис с учетом нижеописанной функциональности:
  - 3.1. На страницу авторизации, выполняющуюся в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», требования к которой утверждены постановлением Правительства РФ от 28.11.2011 № 977 (далее – ЕСИА), по адресу: <https://esia.gosuslugi.ru/> \_\_\_\_\_.
  - 3.2. На страницу с согласием на обработку и передачу персональных данных в Платежный сервис для целей получения информации и/или оплаты государственных и муниципальных начислений, а также иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
  - 3.3. На страницу Личного кабинета организации, которая стилизована (имеет оформление по Брендбуку ГБУ КО «МФЦ»), для целей, описанных в п.3.2.
  - 3.4. После совершения оплаты у пользователя появляется кнопка «Вернуться на сайт», при использовании у пользователя появляется возможность для переадресации на главную страницу интернет-портала ГБУ КО «МФЦ».
4. Платежный сервис имеет функционал Пакетной оплаты. Пользователь интернет-портала может выбрать несколько Начислений и/или Авансовых платежей (в том числе различных категорий) и оплатить их одним платежом.
5. Организация обязана самостоятельно и за свой счет на постоянной основе осуществлять поддержку актуальных форматов взаимодействия Платежного сервиса с информационными системами, в которых содержится информация по государственным и муниципальным начислениям, с согласия операторов данных систем.
6. Платежный сервис производит поиск начислений Пользователя по данным Пользователя из ЕСИА и других информационных систем, участвующих в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг. Пользователь также может дополнить данные данными о себе, семье, недвижимости и транспорте в Личном кабинете Платежного сервиса.
7. При необходимости пользователю должна быть доступна возможность поиска начисления по Уникальному идентификатору начисления (УИН). После ввода Уникального идентификатора начисления, Платежный сервис осуществляет поиск Начисления и предоставляет возможность его оплаты.
  - 7.1. В Платежном сервисе реализован функционал работы с платежными инструментами и расчет комиссионного вознаграждения организации, в зависимости от выбранного платежного инструмента.
  - 7.2. Платежный сервис поддерживает (обеспечивает пользователю) оплату начислений и авансовых платежей с использованием следующих платежных инструментов, используемых в Российской Федерации, в том числе:
    - банковские карты международных платежных систем VISA / MasterCard;
    - банковские карты национальной платежной системы МИР;
    - электронные денежные средства WebMoney / Яндекс.Деньги / QIWI Кошелек;
    - лицевые счета операторов сотовой связи МТС / Мегафон / Билайн / Теле2;

• и другие.

8.1. Платежный сервис осуществляет хранение результатов процесса исполнения распоряжения на оплату и дает возможность просмотра Пользователю сведений о результатах инициированной им платежной операции.

8.2. Платежный сервис осуществляет хранение информации о статусах исполнения распоряжений Пользователей, а также о результатах инициированных ими платежных операций в течение 5 (пяти) лет.