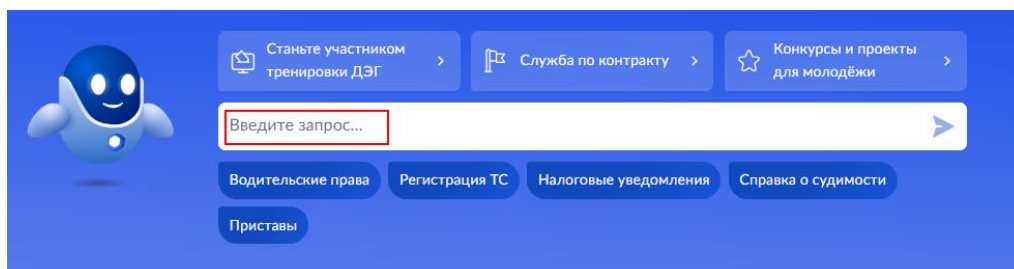
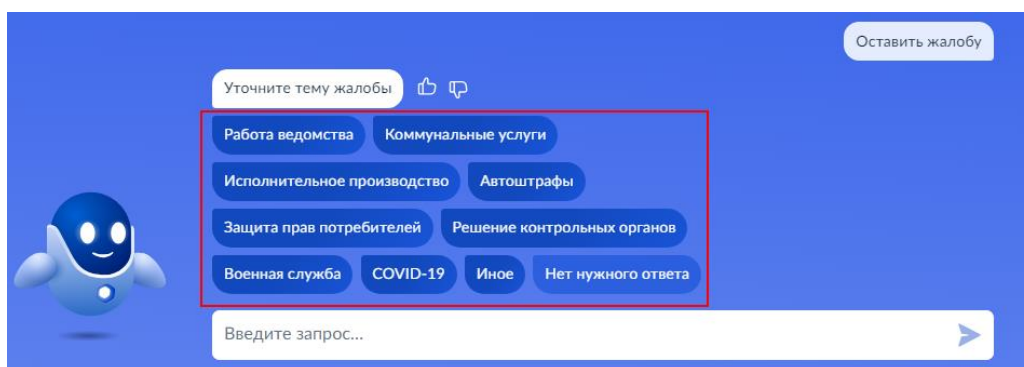


Инструкция по подаче обращения через платформу обратной связи

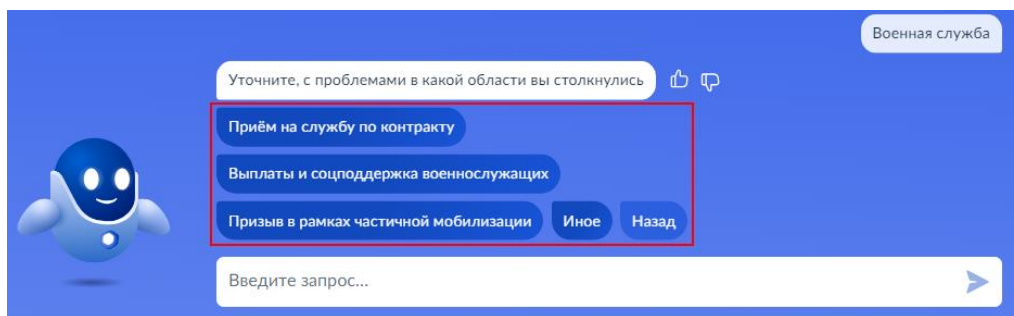
1) Нажмите на строку поиска рядом с «Роботом Максом»



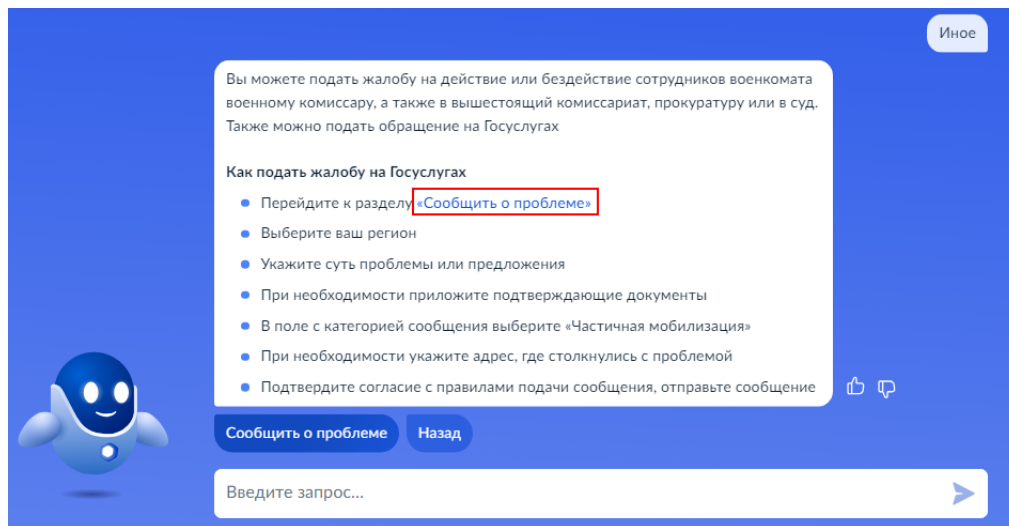
2) Напишите «Оставить жалобу» и выберите тему жалобы из предложенных



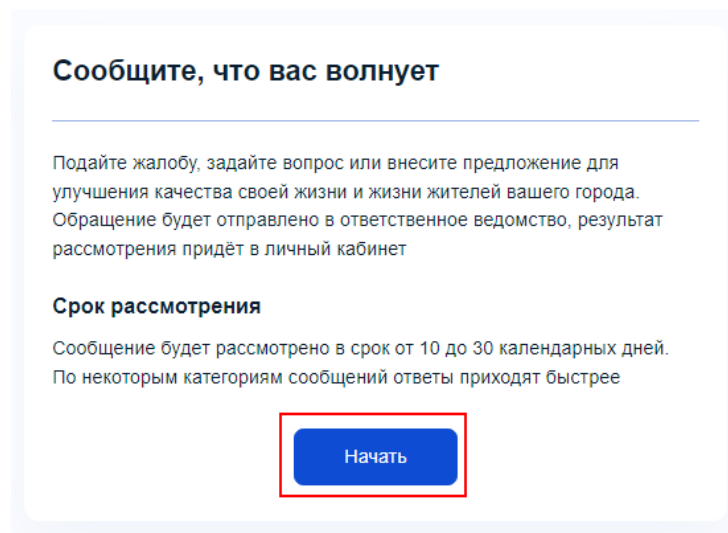
3) Выберите типовую проблему из предложенных вариантов



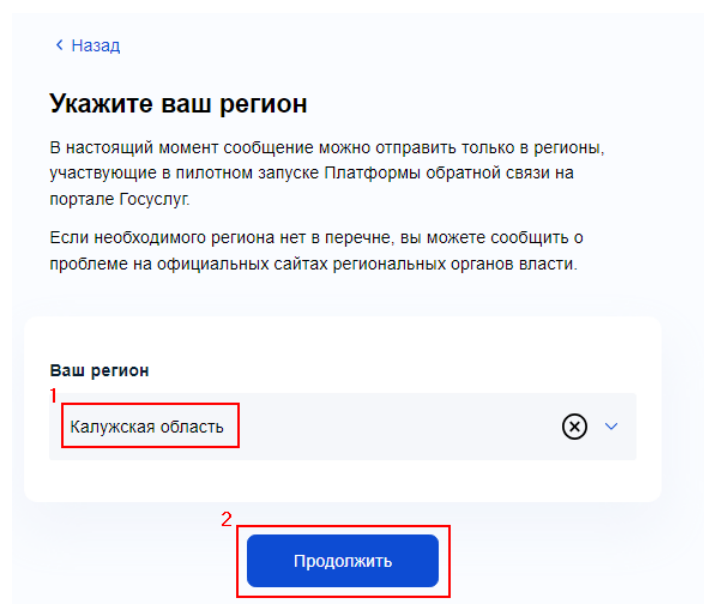
4) Нажмите на «Сообщить о проблеме»



5) Ознакомьтесь с представленной информацией и нажмите «Начать»



6) Укажите регион (1) и нажмите «Продолжить» (2)



7) Опишите проблему в виде текста (1) и нажмите «Продолжить» (2)

< Назад

Опишите ситуацию

Если вы хотите написать о нескольких проблемах, напишите новое сообщение по каждой из них — это позволит ускорить рассмотрение

Суть проблемы или предложения

1

Описание проблемы

2

Продолжить

8) При необходимости загрузите материалы, описывающие проблему (1) и нажмите «Продолжить» (2). Допустимые форматы приведены в описании.

< Назад

Загрузите материалы

Фотографии или документы, описывающие проблему

1

Перетащите файлы или выберите на компьютере

[Выбрать файл](#)

654df2bdc418d.docx
28 КБ

Необязательно

Всего можно выбрать до 10 файлов объемом до 10 МБ каждый

Допустимые форматы файлов: txt, doc, docx, rtf, xls,xlsx, pps, ppt, pptx, odt, ods, odp, pub, pdf, jpg, jpeg, bmp, png, tif, gif, psd, mp3, wma, avi, mp4, mkv, wmv, mov, flv

2

Пропустить

Продолжить

Если нет файлов, которые требуется прикрепить к обращению, данный шаг можно пропустить

< Назад

Загрузите материалы

Фотографии или документы, описывающие проблему

Перетащите файлы или выберите на компьютере

[Выбрать файл](#)

Необязательно

Всего можно выбрать до 10 файлов объемом до 10 МБ каждый

Допустимые форматы файлов: txt, doc, docx, rtf, xls,xlsx, pps, ppt, pptx, odt, ods, odp, pub, pdf, jpg, jpeg, bmp, png, tif, gif, pcx, mp3, wma, avi, mp4, mkv, wmv, mov, flv

1 Пропустить **4** Продолжить

9) Выберите категорию сообщения (1), подкатегорию сообщения (2), адресата сообщения (3) и нажмите продолжить (4). Поля являются необязательными для заполнения в случае, ничего из перечисленного в категориях не подходит под вашу ситуацию

< Назад

Выберите категорию проблемы

По некоторым категориям сообщений ответы приходят быстрее. Они отмечены значком ⏱

Категория сообщения

1 Обращения военнослужащих и их семей ⏱ ✕ ▼

Необязательно

Подкатегория сообщения

2 Вопросы и проблемы прохождения военной службы ⏱ ✕ ▼

Необязательно

Адресат сообщения

3 КОМИССИЯ ПО ВОПРОСАМ ЧАСТИЧНОЙ МОБИЛИЗАЦ... ✕ ▼

Необязательно

4 Пропустить Продолжить

10) Укажите адрес проблемы (1) и нажмите «Продолжить» (2)

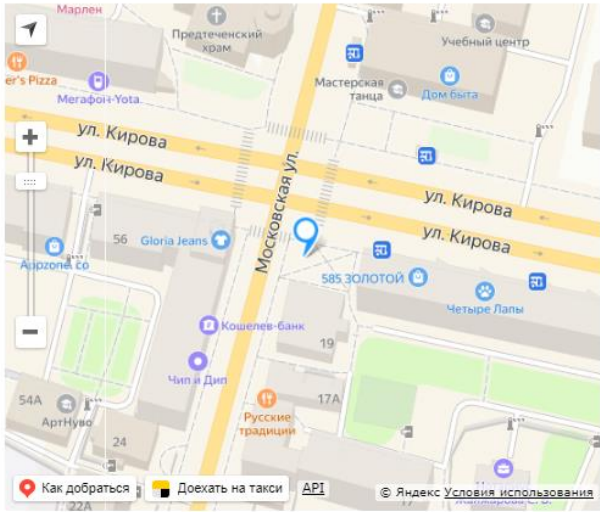
[← Назад](#)

Адрес проблемы

Укажите адрес проблемы

г Калуга

Необязательно



2

Продолжить

© Яндекс Условия использования