

Договор
публичной оферты по оказанию дополнительной (платной) услуги по курьерской доставке результатов оказания государственных, муниципальных и иных услуг в пределах г. Калуга и г. Обнинск

г. Калуга

_____ 20__ г.

Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Иванова Михаила Сергеевича, действующего на основании Устава, предлагает договор публичной оферты по оказанию дополнительной (платной) услуги (далее – Договор, оферта) – курьерская доставка результатов оказания государственных, муниципальных и иных услуг в пределах г. Калуга и г. Обнинск (далее – Услуга).

I. Общие положения

1. В настоящей оферте используются следующие понятия и определения:

1.1. Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, заключить с ним договор по оказанию Услуги на существенных условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.2. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты.

1.3. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

1.4. Услуга – дополнительная (платная) услуга по курьерской доставке результатов оказания государственных услуг в пределах г. Калуга и г. Обнинск.

2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный Договор является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, осуществляет оплату услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

3. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами своих обязательств по Договору.

II. Предмет договора

4. Исполнитель оказывает Заказчику услугу по курьерской доставке результатов оказания государственных услуг в пределах г. Калуга и г. Обнинск.

5. Заказчик производит оплату и получает Услугу в соответствии с условиями договора.

III. Порядок оплаты

6. Оплата Услуги по настоящему договору осуществляется в виде 100% предоплаты в порядке, установленном Договором.

7. Оплата Услуги производится Заказчиком в российских рублях путем перечисления суммы платежа на расчетный счет Исполнителя в безналичной форме.

8. Выбор и использование способа оплаты Услуги производится Заказчиком самостоятельно. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранного Заказчиком способа оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Заказчиком и соответствующими организациями.

9. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя о произведенном платеже с предоставлением квитанции, либо другого платежного документа с отметкой исполняющего банка.

10. Стоимость Услуги по курьерской доставке результатов оказания государственных, муниципальных и иных услуг в пределах г. Калуга и г. Обнинск составляет 385 (триста восемьдесят пять) рублей 00 копеек (в отношении одного пакета документов), в т.ч. НДС 20%. Одному Пакету документов соответствует одно заявление, с указанием номера Дела в автоматизированной информационной системе (АИС МФЦ) и прилагаемые к нему документы.

IV. Условия и порядок оказания Услуги

11. При получении государственной, муниципальной и иной услуги Исполнитель информирует Заказчика о возможности получения результата оказания услуги посредством курьерской доставки. Заказчик выражает намерение в письменной форме (Приложение 1 к Договору).

12. Заказчик оплачивает стоимость Услуги, чем делает подтверждение принятия условий оферты Исполнителя. Моментом расчета между Заявителем и Исполнителем считать момент получения подтверждающих сведений (выписка по счету) о поступлении денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

13. Заказчик вправе проводить платежи самостоятельно, в инициативном порядке. Запрос на оказание Услуги может быть направлен Исполнителю до или после произведения оплаты.

14. После произведения Заказчиком оплаты Услуги, Договор вступает в силу.

15. Исполнитель приступает к выполнению своих обязанностей по Договору со дня предоставления документов, подтверждающих оплату Услуги, заявления на оказание платной услуги по форме, установленной приложением к настоящему приказу, и документов, сведений, информации, необходимых для надлежащего оказания Услуги.

16. Исполнитель согласует с Заказчиком сроки предоставления Услуг.

Срок оказания услуги зависит от срока подготовки результата основной государственной или муниципальной услуги органом. После поступления из органа документов, являющихся результатом услуги, Исполнитель связывается с Заказчиком и согласовывает дату курьерской доставки результата, которая зависит от логистической схемы и загрузки водителей. Дата доставки должна быть назначена не позднее даты окончания срока хранения документа в МФЦ.

17. В случае, когда начало оказания Услуги в указанные в п. 16 Договора сроки, Исполнителю не представляется возможным, он уведомляет об этом Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней, при этом срок начала оказания Услуги согласуется дополнительно.

18. Получение документов, являющихся результатом оказания государственной и/или муниципальной услуги и подписание Акта об оказании услуг (Приложение №2 к Договору) Заказчиком свидетельствует о принятии им Услуги и считается фактом оказания Услуги.

19. Стороны после принятия Услуги не имеют друг к другу претензий, а Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме.

20. Исполнитель вправе отказать в приеме/выдаче документов, если не установлена личность заказчика, в том числе не предъявлен документ, удостоверяющий его личность, истек срок действия документа, удостоверяющего личность заказчика, или заказчик отказался предъявить документ, удостоверяющий личность.

21. Исполнитель вправе принять решение о невозможности приема/выдачи документов в случаях, если:

21.1. заказчик отсутствует в назначенные дату и время по указанному в заявлении адресу более 30 минут после установленного времени;

21.2. исполнитель прибыл в установленное время по адресу, указанному заказчиком, но заказчик отказался от оказания Услуги;

21.3. существуют опасность для жизни и здоровья исполнителя, угроза со стороны заказчика либо иных лиц, находящихся вместе с заказчиком;

21.4. имеются основания предполагать, что заказчик не в состоянии понимать характер совершаемых им действий, либо он находится в состоянии опьянения.

V. Права и обязанности сторон Договора

22. В рамках Договора Исполнитель обязуется:

22.1. В течение срока действия Договора оказать Заказчику оплаченную им Услугу.

22.2. Соблюдать требования обеспечения сохранности конфиденциальной информации Заказчика, включая его персональные данные, не передавать конфиденциальную информацию Заказчика третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

22.3. Предоставлять Услугу надлежащего качества. Принимать своевременные меры по предупреждению нарушения качества оказываемой Услуги.

23. Исполнитель вправе:

23.1. Отказать Заказчику в предоставлении Услуги:

- при нарушении Заказчиком обязанностей по оплате Услуги;
- не обеспечения Заказчиком документами, сведениями, информацией, необходимыми Исполнителю для надлежащего оказания Услуги (в т.ч. номер мобильного телефона/адрес электронной почты);
- создания Заказчиком условий, препятствующих выполнению Исполнителем принятых на себя обязательств.

23. Заказчик обязуется:

23.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей оферты, оплачивать Услугу Исполнителя по Договору.

23.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей оферте, обеспечивающие качественное предоставление услуги, включая предоставление документов (их копий) и сообщение необходимых для этого сведений и информации (в т.ч. номер мобильного телефона/адрес электронной почты).

24. Заказчик вправе:

24.1. Получать Услугу в соответствии с условиями настоящей оферты.

24.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемой им Услуге.

25. В рамках Договора Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, в рамках которого Исполнитель совершает следующие действия с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, блокирование, уничтожение, в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также передачу информации третьим лицам в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

VI. Ответственность сторон Договора

26. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, органов местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора.

27. Исполнитель несет ответственность за разглашение конфиденциальной информации заказчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

VII. Порядок разрешения споров

28. При невыполнении одной из сторон какого-либо из положений Договора, спорные разногласия подлежат урегулированию путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий путем переговоров невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

VIII. Заключение, изменение и расторжение Договора

29. Моментом заключения Договора считается момент акцепта настоящей оферты.

30. Датой окончания действия Договора – является факт оказания Услуги.

31. В случае невозможности исполнения Услуги Исполнителем, возникшей по вине Заказчика (несообщение или сообщение не в полном объеме необходимых сведений, информации, иные обстоятельства), стоимость Услуги Заказчику не возвращается.

32. Заказчик вправе за 2 (два) рабочих дня до согласованной даты исполнения Услуги в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя при условии оплаты фактически понесенных расходов Исполнителя, определяемых Исполнителем самостоятельно в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявления об отказе от Услуги.

Оплата фактически понесенных расходов Исполнителя производится путем вычета из стоимости Услуги, подлежащей возврату Заказчику.

Возврат денежных средств, оплаченных за оказание Услуги, осуществляется в безналичной форме Заказчику при предоставлении следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств;
- оригинал или заверенная организацией, осуществившей перевод денежных средств, копия платежного документа об оплате Услуги;
- реквизиты банковской карты или копия первой страницы сберегательной книжки (действующие; с правом перечисления со стороны третьих лиц, открытые на территории РФ, лицом, зарегистрированным на территории РФ), в которых указаны: ФИО, номер счета, номер расчетного счета.

При необходимости сотрудники Исполнителя могут потребовать дополнительные документы у Заказчика.

При поступлении заявления об отказе от Услуги по истечении вышеуказанного срока, размер фактически понесенных расходов Исполнителя считается равным стоимости Услуги.

33. Возврат денежных средств производится Исполнителем в течении 5 (пяти) банковских дней с даты получения от Заказчика заявления о возврате денежных средств с приложением документов, указанных в пункте 30 Договора.

IX. Заключительные положения

34. По всем вопросам, не урегулированным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

X. Реквизиты Исполнителя

Получатель	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области» (ГБУ КО «МФЦ Калужской области»)
Адрес место нахождения	Министерство финансов Калужской области (ГБУ КО «МФЦ Калужской области» л/с 20766A91030)
Адрес почтовый	248028, г. Калуга, ул. Хрустальная, д. 34а
Телефоны	248028, г. Калуга, ул. Хрустальная, д. 34а
ИНН	8(4842) 701-301, 8(4842) 701-310, 8(4842) 701-312
КПП	4011016962
	402901001

Расчетный счет	032246432900000003700
Банк получателя	ОКЦ № 9 ГУ Банка России по ЦФО // УФК по Калужской области г. Калуги
БИК	012908002
Единый казначейский счет	401028100453700000030
ОКТМО	29701000
КБК	000000000000000000130

Назначение платежа: ДК П0000000 -----

Приложение №1 к Договору

ГБУ КО «МФЦ Калужской области»

(Ф.И.О. заявителя/наименование организации/
Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)

(паспортные данные, адрес проживания,
моб. телефон/адрес эл. почты)

(ИНН/КПП заявителя)

Заявление на оказание платной услуги

На основании произведенной оплаты в сумме 385 рублей 00 копеек, в т.ч. НДС в размере 20%, прошу оказать мне платную услугу

(наименование услуги)

и доставить результат оказания услуги **Дело №** **от**

(номер и дата дела в АИС МФЦ, результат которого необходимо доставить)

по адресу:

(адрес доставки результата оказания услуги)

Настоящим заявлением гарантирую предоставление документов, сведений, информации, необходимых для надлежащего оказания услуги.

Настоящим заявлением даю согласие на обработку ГБУ КО «МФЦ Калужской области» персональных данных, в рамках которого ГБУ КО «МФЦ Калужской области» совершает следующие действия с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, блокирование, уничтожение, в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также передачу информации третьим лицам в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящим заявлением даю согласие на получение чека в электронном виде путем направления СМС-сообщения/электронной почтой (нужное подчеркнуть).

Дополнительно прилагаю согласия на обработку ГБУ КО «МФЦ Калужской области» персональных данных лиц, чьи персональные данные необходимы для оказания услуги:

Я, _____
(ФИО)

даю согласие на обработку ГБУ КО «МФЦ Калужской области» персональных данных, в рамках которого ГБУ КО «МФЦ Калужской области» совершает следующие действия с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, блокирование, уничтожение, в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также передачу информации третьим лицам в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Дата _____ Подпись _____

Дело №\$\$\$Дело\$\$\$ от \$\$\$датаСегодня\$\$\$ по услуге \$\$\$Номер_услуги\$\$\$

Дата получения результата услуги: по предварительному согласованию по указанному номеру телефона после получения результата оказания государственной/муниципальной услуги

Заявитель/представитель: \$\$\$ФИО\$\$\$\$\$\$\$НазваниеЗаявительЮЛ\$\$\$

/\$\$\$ДоверЛицоФИО\$\$\$

Оператор МФЦ: \$\$\$ФИООперЗакрывшего\$\$\$

(ФИО)

(подпись)

Статус Вашего дела можно узнать на сайте www.kmfc40.ru в личном кабинете или по телефону горячей линии 8-800-450-11-60 (звонок бесплатный). О готовности документов Вам поступит голосовое оповещение на контактный номер телефона, указанный в заявлении (с номерами телефонов, с которых поступит оповещение, можно ознакомиться по ссылке https://kmfc40.ru/article_show.php?pub_id=834 или отсканировав QR-код)



Приложение №2 к Договору

ГБУ КО "МФЦ Калужской области" ИНН 4011016962 КПП 402901001

248009, Калужская обл, Калуга г, Хрустальная ул, дом 34а, тел.:8 (4842) 70-13-12

Акт № _____ от _____
об оказании услуг

Заказчик: _____ ИНН _____ КПП _____

Основание: Договор оферты

Валюта: Руб.

№	Наименование работы (услуги)	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма
1	МФЦ-999-20 Курьерская доставка результатов оказания государственных услуг в пределах г. Калуга и г. Обнинск	шт	1,000	385,00	385,00

Итого: 385,00

В том числе НДС 77,00

Всего (с учетом НДС): 385,00

Всего оказано услуг на сумму: триста восемьдесят пять рублей 00 копеек, в т.ч.: НДС – семьдесят семь рублей 00 копеек

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

От исполнителя: _____ (должность) _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

М.П.

От заказчика: _____ (должность) _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

М.П.