

**Публичная оферта на заключение Агентского договора по оказанию ГБУ КО «МФЦ  
Калужской области» услуги «Оформление полиса ОСАГО» (далее – Оферта)**

г. Калуга

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

Настоящая Оферта представляет собой предложение ГБУ КО «МФЦ Калужской области» (далее – МФЦ) организациям, имеющим действующую лицензию на указанный вид деятельности/либо организациям, являющимся агрегаторами (сервисами для подбора страховых продуктов), заключить Агентский договор (далее – Договор) на условиях, изложенных в настоящей оферте. Договор заключается на платной основе (Приложение к настоящей Оферте).

1. Оферта является бессрочной, вступает в силу со дня, следующего за днем размещения ее на официальном сайте МФЦ: [www.kmfc40.ru](http://www.kmfc40.ru), и действует до дня, следующего за днем размещения на официальном сайте МФЦ: [www.kmfc40.ru](http://www.kmfc40.ru), извещения об отмене Оферты.

2. Настоящая Оферта является бессрочной и вступает в силу со дня размещения ее на официальном информационном сайте Учреждения в сети Интернет: [www.kmfc40.ru](http://www.kmfc40.ru).

3. МФЦ вправе в период действия настоящей Оферты отменить ее в любое время без объяснения причин посредством размещения на официальном сайте Учреждения в сети Интернет ([www.kmfc40.ru](http://www.kmfc40.ru)) извещения об отмене настоящей Оферты.

4. Акцептовать настоящую Оферту (отозваться на настоящую Оферту) вправе организациям, имеющим действующую лицензию на указанный вид деятельности/либо организации, являющимся агрегаторами (сервисами для подбора страховых продуктов), имеющие намерение заключить с Учреждением Агентский договор на оказание услуги по оформлению полиса ОСАГО (далее – Принципал, Заинтересованное лицо), отвечающие на дату подачи акцепта на настоящую Оферту следующим требованиям:

а) осуществление заинтересованным лицом зарегистрированной в установленном законодательством Российской Федерации порядке экономической деятельности в сфере предоставления страховых услуг;

б) отсутствие в отношении заинтересованного лица процедур ликвидации и банкротства в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;

в) отсутствие в отношении заинтересованного лица приостановки деятельности в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;

г) в целях оперативного взаимодействия с Учреждением заинтересованное лицо или его филиал/представительство, либо иное структурное подразделение должны быть расположены в пределах территории Калужской области; в случае, если Принципал или его филиал/представительство, либо иное структурное подразделение расположены в ином регионе Российской Федерации, Принципал должен обеспечить оперативное взаимодействие в формате электронного документооборота, в том числе с использованием ЭЦП.

5. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путем направления заинтересованным лицом ответа о полном и безоговорочном согласии с условиями, изложенными в настоящей Оферте, оформленного по форме согласно Приложению №1 к настоящей Оферте, с приложением документов, подтверждающих соответствие Заинтересованного лица требованиям, указанным в пункте 4 настоящей Оферты.

6. Ответ на настоящую Оферту подлежит направлению на почтовый адрес Учреждения: 248028, Калужская обл., г. Калуга, ул. Хрустальная, д.34а (допускается

доставка нарочно или курьерской службой) или адрес электронной почты Учреждения: [mail@kmfc40.ru](mailto:mail@kmfc40.ru).

7. Акцептом не считается согласие с настоящей Офертой, выраженное лицом, не соответствующим требованиям, указанным в пункте 6 настоящей Оферты.

8. В соответствии со статьей 433 Гражданского Кодекса РФ датой акцепта настоящей Оферты и моментом заключения договора будет признана дата получения ответа от Заинтересованного лица.

9. Существенные условия договора, предлагаемого к заключению настоящей Офертой, определены в проекте Агентского договора на оказание услуг по оформлению полиса ОСАГО (Приложение №2 к настоящей Оферте).

10. Условия договора, не являющиеся существенными, согласовываются сторонами отдельно. Заключение договора на бумажном носителе (подписание сторонами и скрепление печатями) является обязательным условием настоящей Оферты.

11. Учреждение оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем, заинтересованные лица самостоятельно контролируют наличие изменений в настоящей Оферте. Уведомление об изменении настоящей Оферты подлежит размещению на официальном Интернет-сайте Учреждения: [www.kmfc40.ru](http://www.kmfc40.ru), в виде информационного сообщения не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до даты вступления изменений в силу.

12. Реквизиты Учреждения:

**Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области»**

Почтовый адрес: 248028, Калужская обл., г. Калуга, ул. Хрустальная, д.34а

Адрес электронной почты: [mail@kmfc40.ru](mailto:mail@kmfc40.ru)

Телефон: 8(4842) 701-301, 701-310

ИНН/КПП:4011016962/402701001

ОГРН 1074011003208

Банковские реквизиты:

Министерство финансов Калужской области (ГБУ КО «МФЦ Калужской области» л/с 20766А91030)

Расчетный счет: 03224643290000003700

Банк получателя: Отделение Калуга банка России//УФК по Калужской области г. Калуга  
БИК: 012908002

Единый казначейский счет 40102810045370000030

ОКТМО: 29701000

Приложение:

- 1) Форма ответа на Оферту;
- 2) Форма Агентского договора о возмездном оказании услуг.

**Ответ на Публичную оферту ГБУ КО «МФЦ Калужской области»  
о заключении агентского договора на оказание услуги  
по оформлению полиса ОСАГО**

---

(наименование заинтересованного лица)

**1. Сведения о заинтересованном лице:**

- 1.1. Полное и сокращенное наименование заинтересованного лица (на основании учредительных документов);
- 1.2. Основной государственный регистрационный номер заинтересованного лица;
- 1.3. Идентификационный номер налогоплательщика;
- 1.4. Адрес местонахождения и почтовый адрес заинтересованного лица;
- 1.5. Контактные телефоны;
- 1.6. Адрес электронной почты (при наличии);
- 1.7. Контактные лица.

**2. Рассмотрев Публичную Оферту ГБУ КО «МФЦ Калужской области» о заключении агентского договора на оказание услуги по оформлению полиса ОСАГО (далее — «Оферта»),**

---

(наименование заинтересованного лица)

в лице \_\_\_\_\_,

(должность и ФИО уполномоченного лица)

действующего(-ей) на основании \_\_\_\_\_,

(документ, которым руководствуется уполномоченное лицо)

настоящим ответом подтверждает полное и безоговорочное согласие с условиями Оферты, опубликованной на официальном информационном сайте государственного бюджетного учреждения Калужской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области» (ГБУ КО «МФЦ Калужской области») в сети Интернет, и готовность к подписанию Агентского договора на оказание услуги по оформлению полиса ОСАГО.

**3. Подачей настоящего ответа гарантируется соблюдение всех требований действующего законодательства в сфере страхования**

---

(наименование заинтересованного лица)

юридической деятельности по консультированию и/или представительству в делах о банкротстве гражданина, а также подтверждается, что в отношении

---

(наименование заинтересованного лица)

отсутствует процедура ликвидации и банкротства, деятельность

---

(наименование заинтересованного лица)  
не приостановлена в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

Приложение:

Копии учредительных документов и документов, подтверждающих соответствие заинтересованного лица требованиям Оферты.

Выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, полученная не позднее 5 календарных дней до даты направления акцепта (отзыва) на Оферту.

Список и контактная информация лиц, уполномоченных заинтересованным лицом на осуществление взаимодействия по вопросам исполнения условий оферты и предлагаемого к заключению агентского договора

---

(должность)

(подпись, скрепленная печатью)

(Ф.И.О.)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 года

**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №**

г. Калуга

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области»**, в лице директора **Иванова Михаила Сергеевича**, действующего на основании Устава, далее именуемое «Агент», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, далее именуемое «Принципал», с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 №1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», заключили настоящий Агентский договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. «**Посетитель**» – физическое лицо, заинтересованное в приобретении страховых продуктов Принципала и его партнеров.

1.2. «**Материалы**» – данные о страховых продуктах Принципала (его партнеров), подлежащих размещению на Сайте Агента.

1.3. «**Сайт**» – официальный сайт Исполнителя в информационно-коммуникационной сети Интернет, расположенный по адресу [www.kmfc40.ru](http://www.kmfc40.ru).

1.4. «**Отчётный период**» – 1 (один) календарный месяц оказания услуг.

1.5. «**Партнерская система Принципала**» - (<https://>\_\_\_\_\_).

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство совершать от своего имени, но за счет Принципала действия по размещению и демонстрации в телекоммуникационной сети Интернет на Сайте, а также на согласованных с Принципалом сайтах третьих лиц Материалов Принципала в целях и на условиях, указанных в личном кабинете Агента в партнерской системе Принципала и/или в Приложениях к настоящему Договору, а Принципал принять услуги и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Стороны также имеют право составлять и подписывать в течение действия настоящего Договора Приложения и Дополнительные соглашения, содержащие перечень дополнительных услуг, порядок их оказания и приемки, а также иные существенные условия.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН****3.1. Агент имеет право:**

3.1.1. Привлекать к исполнению своих обязательств третьих лиц, оставаясь ответственным перед Принципалом за их действия, как за свои собственные.

3.1.2. Приостанавливать оказание услуг в случае неисполнения Принципалом обязательств по оплате услуг, на период просрочки оплаты.

3.1.3. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

**3.2. Агент обязуется:**

**3.2.1.** Оказывать услуги надлежащего качества.

**3.2.2.** Своевременно приступать к оказанию услуг при условии их оплаты Принципалом.

3.2.3. Незамедлительно информировать Принципала о несоответствии размещенных (предполагаемых к размещению) Материалов условиям настоящего Договора и требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

3.2.4. Своевременно направлять Принципалу для подписания акты об оказании услуг. Акт об оказании услуг формируется на основании данных статистики партнерской системы Заказчика, доступ к которой предоставляется в соответствии с условиями настоящего Договора.

### **3.3. Принципал обязуется:**

3.3.1. Предоставлять Агенту Материалы, соответствующие согласованным Сторонами техническим требованиям Сайта Агента и действующему законодательству Российской Федерации.

3.3.2. В течение 3 (трех) дней с момента размещения Материалов предоставить Агенту пользовательский аккаунт (предоставить логин и пароль) в целях обеспечения доступа к данным статистики размещения, если такая возможность предусмотрена Сайтом/сайтами третьих лиц, привлекаемых Агентом.

3.3.3. Принимать и оплачивать оказанные Агентом услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

3.3.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Агента акта об оказании услуг направить подписанный экземпляр акта об оказании услуг Агенту или в тот же срок заявить об отказе в утверждении акта и направить Агенту мотивированный отказ от его подписания.

3.3.5. Для целей определения объемов оказанных Агентом услуг Принципал предоставляет Агенту доступ к партнерской системе Принципала. Данные партнерской системы о статистике действий пользователей являются основанием для формирования Агентом ежемесячных актов об оказании услуг. Принципал обеспечивает возможность регистрации Агента в партнерской системе. Агент обязуется обеспечить безопасность логина и пароля. При этом Стороны считают, что действия в личном кабинете, произведенные с использованием логина и пароля Агента, считаются произведенными Агентом.

3.3.6. В случае размещения рекламных материалов Принципала, подпадающих под регулирование ст. 18.1 ФЗ «О рекламе», Агент поручает Принципалу исполнять обязанность по предоставлению в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее - Роскомнадзор) через оператора рекламных данных (далее – ОРД) информации о распространенной в рамках настоящего Договора в сети «Интернет» рекламе Принципала. Состав информации о распространенной в сети Интернет рекламе, а также порядок, сроки и формат предоставления такой информации определяется законодательством РФ. При этом Принципал обеспечивает полноту и достоверность предоставляемой в Роскомнадзор и (или) ОРД информации, а также соблюдение законодательно установленных сроков ее предоставления. Стороны определили, что факт передачи информации ОРД и Роскомнадзору в порядке, предусмотренном настоящим пунктом и действующим законодательством РФ, не является нарушением положений о неразглашении конфиденциальной информации.

3.3.7. Принципал гарантирует полноту и своевременность маркировки рекламных материалов, размещаемых в сети Интернет, способами, в порядке и формате, предусмотренном действующим законодательством РФ.

### **3.5. Агент и Принципал обязуются:**

3.5.1. Соблюдать установленные Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» требования к обработке персональных данных, необходимой для оказания услуг.

3.5.2. Принципал и Агент обязуются незамедлительно сообщать друг другу об изменении своих адресов, наименования, банковских реквизитов, указанных в настоящем договоре, путем направления письменного уведомления.

## **4. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

4.1. Для целей настоящего Договора, отчетным периодом признается календарный месяц.

4.2. На основе данных Партнерской системы Принципала не позднее 10 (десятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным периодом, Агент предоставляет Принципалу на подписание Акт в 2 (двух) экземплярах.

При отсутствии в отчетном периоде заявителей, Акт Агентом не предоставляется.

4.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней после получения подписанного Акта, Принципал обязан подписать его в 2 (двух) экземплярах и направить один экземпляр Агенту, либо направить свои письменные замечания, либо направляет Агенту мотивированный отказ от подписания. При отсутствии возражений обеих сторон в указанный срок услуги считаются оказанными Агентом надлежащим образом и принятыми Принципалом и подлежат оплате в порядке, установленном в разделе 5 настоящего Договора.

В случае, если вознаграждение Агента включает в себя сумму НДС, счета-фактуры выставляются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.4. В случае получения мотивированного отказа от подписания акта об оказании услуг, Агент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Принципала замечаний к Акту, устранить такие замечания или направить Принципалу необходимые доказательства, которые Принципал обязан рассмотреть в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения.

## **5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. За выполнение Агентом действий по предоставлению информации о страховых продуктах, Принципал уплачивает Агенту вознаграждение в размере, установленном п. 5.2. настоящего Договора.

5.2. Размер вознаграждения Агента рассчитывается исходя из общего количества переданных заявлений в отчетный период на основании данных партнерской системы. Размер вознаграждения Агента за одно целевое действие в целях заключения договора страхования составляет: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) % от стоимости приобретенного заявителем полиса/договора Партнеров Принципала, но не менее 200 (двухсот) руб. 00 коп., в т.ч. НДС 20%.

Стороны договорились, что цена 1 (Одного) целевого действия определяется в партнёрской Системе Принципала, доступ к которой осуществляется в соответствии с условиями Договора, отражается в Актах об оказанных услугах и рассчитывается в процентном соотношении от стоимости приобретенного заявителем полиса/договора Партнеров Принципала, при условии, что указанный полис/договор не был расторгнут в период охлаждения, установленный ЦБ РФ, а также в течение Отчетного периода.

5.3. Все расходы, понесенные Агентом, связанные с исполнением поручения Принципала, включены в сумму агентского вознаграждения, указанную в пункте 5.2. настоящего Договора.

5.4. Общая сумма вознаграждения по договору определяется Принципалом и Агентом.

5.5. Вознаграждение Агента уплачивается Принципалом ежемесячно.

5.6. Оплата вознаграждения Агента производится Принципалом по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на счет Агента ежемесячно, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней, с даты подписания Акта обеими Сторонами на основании Счета на оплату.

5.7. Расчеты между Сторонами настоящего Договора производятся в рублях РФ.

5.8. Обязательства Принципала по оплате услуг Агента считаются выполненными Принципалом в момент поступления денежных средств на счет Агента.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. По настоящему Договору Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Агенту запрещено осуществлять заполнение анкет с внесением заведомо ложных сведений о потенциальном клиенте партнера Принципала и/или данные о транспортном средстве (мощность, марка, данные страхователя, регион эксплуатации) которые могут или привели к изменению стоимости полиса и/или повлиять на условие договора. В случае выявления указанных действий вне зависимости от наступления для Принципала неблагоприятных последствий, вознаграждение за отчетный период не выплачивается и удерживается в качестве штрафа по Договору. Помимо этого, Принципал приобретает право заблокировать личный кабинет Агента, расторгнуть Договор и потребовать от Агента компенсировать убытки, причиненные указанными действиями Агента.

6.3. Агент гарантирует, что ни он, ни его учредитель не имеют ограничений на заключение сделок на территории Российской Федерации и расчеты в рублях Российской Федерации.

6.4. Агент гарантирует, что при исполнении своих договорных обязательств перед Принципалом Агент, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства по борьбе со взяточничеством и коррупцией.

6.5. Агент обязуется уведомить Принципала о том, что Агент или его учредитель каким-либо образом ограничены в заключении сделок на территории Российской Федерации и расчетах в рублях Российской Федерации в электронном виде не позднее 10 рабочих дней с даты возникновения ограничений посредством направления информации на электронный адрес – \_\_\_\_\_.

6.6. Агент обязуется предоставлять по запросу Принципала сведения и информацию, а также при необходимости учредительные и иные документы, необходимые для проверки Агента. Агент обязан сообщать Принципалу об изменениях сведений, ранее предоставленных Принципалу, в электронном виде не позднее 10 рабочих дней с момента произошедших изменений посредством направления информации на электронный адрес – \_\_\_\_\_.

6.7. Агент обязуется уведомить Принципала о фактах несоблюдения требований применимого законодательства по борьбе со взяточничеством и коррупцией со стороны его учредителя, работников в электронном виде не позднее 10 рабочих дней с момента произошедших неправомерных действий посредством направления информации на электронный адрес – \_\_\_\_\_.

6.8. Стороны признают необходимым проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Агент прилагает разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены недобросовестными действиями своих сотрудников в коррупционную деятельность. При этом Агент обеспечивает реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Принципала в коррупционную деятельность.

6.9. Стороны подтверждают, что при обработке персональных данных принимают все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, предусмотренные ФЗ «О персональных данных».

6.10. Агент несет ответственность за должное соблюдение указанного закона в части хранения персональных данных, в случае их получения от Принципала (если это применимо к правоотношениям Сторон по настоящему Договору), и гарантирует, что при сборе персональных данных, Агент, как оператор персональных данных, обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации в соответствии с требованиями действующего законодательства о персональных данных.

6.11. Агент гарантирует, что в случае получения персональных данных субъектов персональных данных от Принципала, для обеспечения безопасности персональных данных

будут применены все организационные и технические меры, предусмотренные законодательством о персональных данных.

6.12. Агенту запрещено использовать полученные от Принципала персональные данные Посетителей, включая любые иные контактные данные Посетителей (адрес электронной почты, номер телефона и т.д.) для рассылок (включая рекламные рассылки, информирование о специальных предложениях и т.д.) путем направления электронных сообщений и/или голосовых вызовов и/или SMS без направления запроса и предварительно полученного отдельного письменного согласия Посетителя, за исключением согласованной в Договоре информации, необходимой для исполнения Агентом настоящего Договора. Агент не имеет права передавать полученные от Принципала персональные данные Посетителей, включая иные контактные данные третьим лицам или иным образом раскрывать такую информацию, если это не связано с запросами уполномоченных на то судебных, правоохранительных органов и органов государственной власти.

6.13. При поступлении к Принципалу требования от субъектов персональных данных о прекращении их обработки Принципал направляет Агенту соответствующее письменное (в том числе по электронной почте) требование. Агент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения такого требования, если отсутствуют основания для дальнейшей обработки персональных данных Посетителей, установленные законодательством о персональных данных, прекратить обработку персональных данных указанных в требовании Посетителей, уничтожить такие персональные данные и в тот же срок письменно уведомить Принципала об исполнении указанного требования. В случае неисполнения указанной обязанности Принципал имеет право потребовать от Агента компенсировать все возможные взыскания, наложенные штрафы и иные санкции, вызванные таким нарушением. При условии, что данные факты будут установлены в соответствии с требованиями законодательства (вступившее в законную силу решение суда и т.п.)

6.14. В случае возникновения судебных или административных разбирательств по инициативе контролирующих, правоохранительных органов или субъектов персональных данных в отношении несоблюдения условий обработки персональных данных, полученных Агентом от Принципала, Агент принимает на себя обязательство компенсировать Принципалу возложенные на него штрафы, уплатить Агенту сумму, равную наложенному штрафу в качестве штрафа по настоящему Договору, а также компенсировать иные имущественные взыскания, наложенные на Принципала в результате нарушения Агентом условий обработки персональных данных в течение 10 рабочих дней с момента получения от Принципала соответствующего требования. При условии, что данные факты будут установлены в соответствии с требованиями законодательства (вступившее в законную силу решение суда и т.п.)

## **7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор»), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в т.ч. массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Стороны обязаны в письменной форме уведомить друг друга о наступлении и существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) дней с момента их наступления.

7.3. Если наступление соответствующих форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение Сторонами обязательств в срок, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующих обстоятельств.

7.4. Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по Договору будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, Стороны вправе отказаться от исполнения и расторгнуть Договор с последующим проведением взаиморасчетов без обязанности по возмещению возможных убытков.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной в ходе реализации Договора.

8.2. По взаимному согласию Сторон в рамках Договора, конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета и содержания Договора, хода её исполнения и полученных результатов, а также информация о субъектах персональных данных. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Договору.

8.3. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия Договора, а также после прекращения его действия.

8.5. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации:

8.5.1. По запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

8.5.2. Аудиторам, исключительно в части информации о Договоре.

8.6. Стороны договорились, что обмен персональными данными и другой конфиденциальной информации, в рамках исполнения Договора, будет осуществляться в том числе по закрытым каналам связи и/или с использованием средств защищенного документооборота.

8.7. Стороны обязуются не использовать информацию, полученную в процессе сотрудничества, иначе как для реализации условий и положений Договора. Стороны Договора должны принимать все необходимые и достаточные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной в связи с заключением, изменением, расторжением и исполнением Договора информации третьим лицам.

8.8. При обработке персональных данных Стороны обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8.9. Стороны гарантируют ограничение обработки персональных данных достижением целей, определенных в Договоре, и недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных.

8.10. Агент обязуется получать у субъектов персональных данных согласие на их обработку (Принципалу), в соответствии с законодательством о персональных данных.

8.11. В случае получения Агентом письменного согласия на обработку персональных данных от субъекта персональных данных, оно должно быть получено по форме, зафиксированной в Приложении № 2 к Договору.

8.12. Агент полученные у субъектов персональных данных согласия на обработку их персональных данных передает Принципалу по акту приема-передачи для хранения (в течение

срока действия Договора и в течение 1 (одного) года с даты прекращения срока его действия) и дальнейшего уничтожения (по истечению срока действия).

8.13. Агент должен предоставить по письменному запросу Принципала в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса подтверждение получения согласия(й) на обработку персональных данных субъекта(ов) персональных данных (письменное согласие или любая иная позволяющая подтвердить факт получения согласия субъекта персональных данных форма, соответствующая требованиям законодательства о персональных данных).

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае не достижения соглашения между Сторонами путем переговоров, все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в арбитражном суде по месту нахождения истца.

9.3. Стороны договорились, что письменные уведомления, сообщения, заявления и т.д. направляются по реквизитам, указанным в разделе 14 настоящего Договора.

## **10. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

10.1. Заключение Договора на бумажном носителе (подписание сторонами и скрепление печатями (при наличии) является обязательным условием. Моментом заключения Договора будет являться фактическая дата подписания Договора.

10.2. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение одного календарного года. В случае, если ни одна из сторон не изъявит желание прекратить сотрудничество по Договору, путем направления письменного уведомления не менее чем за 14 календарных дней до истечения его срока действия, Договор считается автоматически пролонгированным на один календарный год. Количество пролонгаций не ограничено.

10.3. Принципал имеет право в любое время в одностороннем внесудебном порядке заявить об отказе от исполнения Договора и уведомить Агента о его расторжении за 14 календарных дней до даты планируемого расторжения уплатив Агенту фактически понесенные им расходы. После получения такого уведомления Стороны производят окончательный расчет.

10.4. Агент имеет право в любое время в одностороннем внесудебном порядке заявить об отказе от исполнения Договора и уведомить Принципала о его расторжении за 14 календарных дней до даты планируемого расторжения при условии полного возмещения Заказчику убытков.

10.5. Изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменной форме и становятся неотъемлемой частью настоящего Договора с момента их подписания уполномоченными представителями Сторон.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

11.1. Стороны обмениваются информацией, обоснованно необходимой каждой из Сторон для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. Вся письменная или устная информация, относящаяся к выполнению обязательств по настоящему Договору, предоставляемая одной Стороной другой Стороне, в отношении которой законами предусмотрен режим ограниченного доступа, либо информация, о которой Сторона, передающая информацию, уведомила другую Сторону явным образом, что такая информация является конфиденциальной, будет считаться и настоящим определяться как конфиденциальная информация (далее – «Конфиденциальная информация»).

11.2. К Конфиденциальной информации относятся, в том числе, персональные данные и сведения, составляющие коммерческую, профессиональную, служебную, а также иные виды

тайн, определенные законодательством Российской Федерации, бухгалтерские и финансовые данные, информация о проведении платежных операций, управляющая информация для настройки информационных, телекоммуникационных и платежных систем. Конфиденциальная информация подлежит защите от несанкционированного доступа к ней, обеспечению её целостности, сохранности и своевременного предоставления.

11.3. Сторона, получающая Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим Договором (далее – «Сторона, получающая информацию»), без предварительного получения письменного согласия Стороны, предоставляющей такую информацию (далее – «Сторона, предоставляющая информацию»), не будет (1) использовать какую-либо часть Конфиденциальной информации для целей, не предусмотренных настоящим Договором, (2) предоставлять Конфиденциальную информацию или ее часть каким-либо лицам или организациям, не относящимся к работникам и консультантам Стороны, получающей информацию, контрагентам Исполнителя, которым обоснованно необходимо иметь доступ к Конфиденциальной информации, и которые соглашаются обеспечивать сохранность Конфиденциальной информации как в том случае, если бы они были Стороной по настоящему Договору, (3) допускать неправомерного использования Конфиденциальной информации, включая, но не ограничиваясь инсайдерской информацией, как этот термин определен в Федеральном законе «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» № 224-ФЗ от 27 июля 2010 г., в соответствии с положениями этого федерального закона.

11.4. Сторона, получающая информацию, не будет нести ответственность за разглашение Конфиденциальной информации или ее части, если она сможет доказать, что такая Конфиденциальная информация (1) являлась всеобщим достоянием во время ее получения или стала таковой впоследствии не по вине Стороны, получающей информацию; (2) была известна Стороне, получающей информацию, или находилась в ее распоряжении до ее получения; (3) стала известна Стороне, получающей информацию, из источника, не являющегося Стороной, предоставляющей информацию, при отсутствии нарушения обязательств по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации.

11.5. Если Сторона, получающая информацию, будет обязана по закону раскрыть какую-либо Конфиденциальную информацию органам государственной власти РФ или органам государственной власти субъектов РФ, либо органам государственной власти иностранных государств, а также иным органам, уполномоченным законодательством требовать раскрытия Конфиденциальной информации, такая Сторона обязана немедленно письменно уведомить об этом факте Сторону, предоставляющую информацию. При этом в случае надлежащего уведомления Стороны, предоставляющей информацию, Сторона, раскрывающая Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим пунктом, не считается нарушившей своего обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации. В случае такого раскрытия, Сторона, получающая информацию, обязуется сделать все от нее зависящее для того, чтобы обеспечить защиту Конфиденциальной информации.

11.6. Конфиденциальная информация остается собственностью Стороны, предоставляющей информацию, и по требованию последней после того, как она становится не нужна для целей, предусмотренных настоящим Договором, подлежит немедленному возвращению такой Стороне или уничтожается вместе со всеми копиями, сделанными Стороной, получающей информацию, или какой-либо другой Стороной, которой такая Конфиденциальная информация была предоставлена Стороной, получающей информацию, в соответствии с положениями настоящего раздела.

11.7. Сторона, как в течение срока действия настоящего Договора, так и в течение 3 лет после его окончания по любым основаниям, обязана предпринимать достаточные меры охраны конфиденциальной информации другой Стороны, с целью недопущения несанкционированного другой Стороной доступа и/или получения указанной конфиденциальной информации третьими лицами. Информация, в отношении которой требуется соблюдение конфиденциальности, как указано в настоящем Договоре, может быть сообщена любой из Сторон только тем своим сотрудникам, которым такая информация необходима для целей исполнения настоящего

Договора. До получения данной информации такие сотрудники (в том числе директора и работники Стороны) должны быть уведомлены о конфиденциальном характере такой информации и должны письменно подтвердить свое согласие соблюдать условия настоящего Договора.

11.8. Любая из Сторон по согласованию с другой Стороной вправе сделать заявление, в том числе публичное, о том факте, что между Сторонами заключен настоящий Договор и о функциях Исполнителя, однако без разглашения конкретных его условий.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Настоящий Договор не направлен на оказание услуг и/или возникновение агентских отношений ограниченному кругу лиц.

12.2. Настоящий Договор не ограничивает конкуренции и не препятствует сотрудничеству Агента с другими лицами для достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Стороны признают юридическую силу текстов документов и переписки, полученных по каналам связи, наравне с исполненными в простой письменной форме. Исключениями, для которых обязательна простая письменная форма, являются: отчетные и финансовые документы, претензии, а также, если Договором прямо предусмотрено направление соответствующего уведомления в письменной форме. Документы, направляемые сторонами, оформляются на бланке организации.

13.3. Для целей Договора, под каналами связи понимаются адреса электронной почты, указанные в разделе 14 Договора.

13.4. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к каналам связи. Все действия, совершенные с использованием каналов связи, являются совершенными надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон.

13.5. Стороны обязаны в порядке, предусмотренном п. 12.2 Договора уведомлять друг друга в течение 5 (Пяти) банковских дней об изменении своего места нахождения, почтового адреса, электронной почты, номеров телефонов, банковских реквизитов, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору.

13.6. Ни одна из Сторон не вправе передать третьим лицам полностью или частично свои права и обязанности в рамках исполнения обязательств в рамках настоящего Договора.

13.7. Приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.

## **14. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ**

14.1. Приложение №1 – Форма акта сдачи-приемки оказанных услуг по агентскому договору.

14.2. Приложение №2 – Регламент взаимодействия Сторон

14.3. Приложение №3 - Форма согласия на обработку персональных данных.

14.4. Приложение №4 - Перечень услуг, предоставляемых на базе МФЦ.

14.5. Приложение №5 - Реестр лиц, ответственных за взаимодействие между Принципалом и агентом по вопросам предоставления услуг.

## **15. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Государственное бюджетное учреждение   Принципал**  
**Калужской области**  
**«Многофункциональный центр**

**предоставления государственных и  
муниципальных услуг Калужской  
области»**

248028, Калужская область,  
г. Калуга, ул. Хрустальная, д. 34А  
ИНН: 4011016962  
КПП: 402901001

**Директор**

\_\_\_\_\_ /М.С. Иванов/

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

М.П.

М.П.

**ФОРМА АКТА сдачи-приемки оказанных услуг за отчетный период**

город Калуга

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 года

Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области» ИНН 4011016962 КПП 402901001

248028, Калужская обл., Калуга г., Хрустальная ул., дом 34а, тел.:8 (4842) 22-62-06, 70-13-12

Акт № 0000-00000 от 2024 г.  
об оказании услуг

Принципал: **ИНН КПП**  
Основание: договор от №  
Валюта: Руб.

№	Наименование работы (услуги)	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма
1		шт			
2		шт			
3		шт			
4		шт			
5		шт			
6		шт			
7		шт			
8		шт			
9		шт			

Итого:

В том числе НДС 20%:

Всего (с учетом НДС):

*Всего оказано услуг на сумму: \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек, в т.ч.: НДС - \_\_\_\_\_ рубль \_\_\_\_\_ копеек*

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

От  
Принципала: \_\_\_\_\_  
(должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

М.П.

От Агента: \_\_\_\_\_  
(должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

М.П.

«Принципал»:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

М.П.

\_\_\_\_\_ (ФИО)

«Агент»:

Государственное бюджетное учреждение  
Калужской области  
«Многофункциональный центр  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг Калужской области»

Директор

\_\_\_\_\_ (подпись)

М.П.

М.С. Иванов

\_\_\_\_\_ (ФИО)

### Регламент взаимодействия Сторон

**Государственное бюджетное учреждение  
Калужской области «Многофункциональный  
центр предоставления государственных и  
муниципальных услуг Калужской области»**  
248028, Калужская область,  
г. Калуга, ул. Хрустальная, д. 34А  
ИНН: 4011016962  
КПП: 402901001

**Принципал**

**Директор**

\_\_\_\_\_/М.С. Иванов/

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

**Порядок технологического и информационного взаимодействия Сторон**

**Государственное бюджетное учреждение  
Калужской области «Многофункциональный  
центр предоставления государственных и  
муниципальных услуг Калужской области»**  
248028, Калужская область,  
г. Калуга, ул. Хрустальная, д. 34А  
ИНН: 4011016962  
КПП: 402901001

**Принципал**

**Директор**

\_\_\_\_\_/М.С. Иванов/

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

## Форма согласия субъекта на обработку его персональных данных

Государственное бюджетное учреждение  
Калужской области «Многофункциональный  
центр предоставления государственных и  
муниципальных услуг Калужской области»  
248028, Калужская область,  
г. Калуга, ул. Хрустальная, д. 34А  
ИНН: 4011016962  
КПП: 402901001

Принципал

Директор

\_\_\_\_\_ /М.С. Иванов/

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

**Перечень услуг, предоставляемых на базе МФЦ**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование услуги</b>	<b>Стоимость</b>

**Реестр сформировал:**

От Агента:

\_\_\_\_\_/Должность/  
\_\_\_\_\_/Фамилия ИО/  
\_\_\_\_\_/Подпись/

**Реестр проверил:**

От Принципала:

\_\_\_\_\_/Должность/  
\_\_\_\_\_/Фамилия ИО/  
\_\_\_\_\_/Подпись/

**Государственное бюджетное учреждение  
Калужской области «Многофункциональный  
центр предоставления государственных и  
муниципальных услуг Калужской области»**  
248028, Калужская область,  
г. Калуга, ул. Хрустальная, д. 34А  
ИНН: 4011016962  
КПП: 402901001

**Принципал**

**Директор**

\_\_\_\_\_/М.С. Иванов/

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

**Перечень структурных подразделений МФЦ,  
в которых организуется предоставление Услуг**

**Государственное бюджетное учреждение  
Калужской области «Многофункциональный  
центр предоставления государственных и  
муниципальных услуг Калужской области»**  
248028, Калужская область,  
г. Калуга, ул. Хрустальная, д. 34А  
ИНН: 4011016962  
КПП: 402901001

**Принципал**

**Директор**

\_\_\_\_\_ /М.С. Иванов/

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

**Реестр лиц, ответственных за взаимодействие между Принципалом и МФЦ  
по вопросам предоставления Услуг**

№п/п	ФИО ответственного лица	Контактный телефон	Адрес электронной почты
<b>Сотрудники МФЦ</b>			
1			
2			
3			
4			
5			
<b>Сотрудники Принципала</b>			
1			
2			
3			
4			

**Государственное бюджетное учреждение  
Калужской области «Многофункциональный  
центр предоставления государственных и  
муниципальных услуг Калужской области»**  
248028, Калужская область,  
г. Калуга, ул. Хрустальная, д. 34А  
ИНН: 4011016962  
КПП: 402901001

**Принципал**

**Директор**

\_\_\_\_\_ /М.С. Иванов/

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.